

## ניהול מוכוון-תהליכים

השגת עליונות בביצועי ארגון באופן מתמשך, מחייבת התמקדות בתהליכיו ושיפור מיומנויות ניהול התהליכים. ניהול מוכוון-תהליכים מתאפיין ביכולת להתבונן בתהליכי החברה בצורה רוחבית חוצת-מחלקות, ולא היררכית/פונקציונלית, כפי שהורגלנו.

ניהול תהליכים עסקיים (BPM) מתמקד באנשים, באופן בו הם עובדים יחד (התהליכים העסקיים שלהם), ובמטרות הביצועיות שהתהליכים אמורים להשיג. בו בזמן מעורבת טכנולוגיה אשר אמורה לאפשר את מימוש התפישה במציאות.

אין מדובר ביישום פתרונות בשיטת "זבנג וגמרנו", אלא בתהליך מתמשך, בו השינויים מיושמים בהדרגה.

זוהי גישה התומכת בשיפור ביצועים מתמיד - מסע ולא יעד.

**לשם כך נדרש שינוי בחשיבה המסורתית של מנהלים.**

**אז איך מתחילים?**

### פגישת BPM Intro

בפגישה תוצגנה גישות והמלצות כיצד ניתן להכיר את עולם ה-BPM באופן אינטראקטיבי ועצמאי. יודגמו כלים הניתנים לגישה נוחה ולשימוש חינוך אשר יאפשרו לכם להתנסות בביצוע שלבים שונים בפרוייקט BPM ולהפיק תועלת באופן מיידי, ללא צורך בהקצאת תקציבים מראש! בעקבות זאת ניתן יהיה להשיג "אור ירוק" ומעורבות של ההנהלה הבכירה הנדרשת ליישום מוצלח של יתר שלבי הפרוייקט.

נושאי הפגישה מצורפים בהמשך.

בברכה,

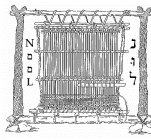
דפנה לוי

"Nool – שילוב פתרונות ואנשים"

"Nool – שילוב פתרונות ואנשים"

טל': 02-9916685, נייד: 054-6881739, פקס: 050-8960936

[dafnal@nool.co.il](mailto:dafnal@nool.co.il)



## פגישת BPM Intro - הנושאים

- **מה זה בכלל BPM?** – רקע וטרמינולוגיה
- **גילוי תהליכים (Process Discovery)** – החשיבות באיתור התהליכים העיקריים בחברה באופן יזואלי, אינטראקטיבי ובשיתוף פעולה עם משתתפי התהליך.
  - תעוד טקסטואלי של תהליך עסקי – פעילויות, משתתפים, בעיות ומטרות
  - איתור הזדמנויות לשיפורים באמצעות בעיות
- **עיצוב של תהליך עסקי (Process Modeling)**
  - הכרות עם מרכיבי Business Process Modeling Notation (BPMN)
  - בניית מודל של תהליך באמצעות דיאגרמות
  - ניתוח ושיפור התהליך באמצעות סימולציה
- **מאסטרטגיה לביצוע - ניהול מחזור-חיים של תהליך עסקי**
  - הסבר על השלבים – מידול, עיצוב, הרצה, ניטור, שיפור
  - הדגמת פיתוח פתרון באמצעות מערכת BPM
  - הדגמת שילוב בין BPM, BI ו BR (חוקים עסקיים)
  - SaaS ו BPM – הסבר והדגמת פתרונות
- **ארכיטקטורה ארגונית (Enterprise Architecture)**
  - אבני לגו - עיצוב מודלים ארגוניים ומיפוי קשרים ביניהם
  - יצירת קשר בין מטרות אסטרטגיות ותהליכי הארגון
  - אפיון דרישות עסקיות בשילוב מודלי UML
  - שילוב עם פתרונות BPM
- **תבניות תהליכים (Reference Models) - שימוש ויתרונות**
  - מודלי תהליכים של: [ITIL](#), [SCOR](#), [APQC](#)
  - Benchmarking
- **גישה מובנית ליישום BPM מוצלח**
  - דוגמא ל - Project Framework
  - סיפורי הצלחה וכשלונות

**\*\* מידע מקצועי, אובייקטיבי, אמין וזמין על עולם ה BPM ניתן למצוא בבלוגתר [BPM Intro](#)**

